



INDICATEURS

Qualité & Sécurité des Soins 2025

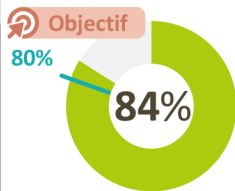
Niveau de certification
Qualité des soins **insuffisante**



IQSS PSY

Prise en charge de la douleur en psychiatrie

Source : IQSS dossier patient - 2024

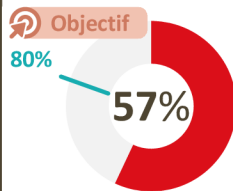


En progression

IQSS PSY

Repérage et aide à l'arrêt des addictions Patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2024

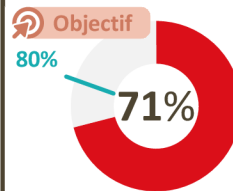


Stable

IQSS PSY

Évaluation cardiovasculaire et métabolique Patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2024

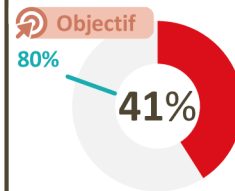


Stable

IQSS PSY

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024

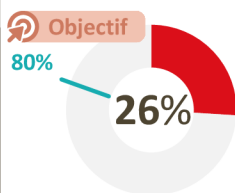


En progression

IQSS PSY Ambulatoire

Repérage et aide à l'arrêt des addictions Patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2024

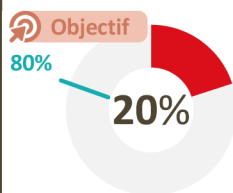


En progression

IQSS PSY Ambulatoire

Évaluation cardiovasculaire et métabolique Patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2024



En progression

Consommation de solution hydroalcoolique

2 Frictions Par jour Par patient

Objectif 4 frictions par jour et par patient

Couverture vaccinale antigrippale des professionnels

22%

Objectif 75% des professionnels vaccinés

Satisfaction et expérience patient

Questionnaires de sortie

Année 2025 : 500 réponses reçues

Satisfaction globale adultes

96%

Satisfaction globale enfants (-16 ans)

69%

E-Satis - PSY

De mars à octobre 2025 : 59 réponses reçues

Satisfaction globale

66.7%

Objectif

80%

de satisfaction globale



EPSM de la Sarthe