

Gestion de la violence et des situations d'agressivité (OMEGA)

CONTEXTE

De nombreux établissements médico-sociaux et sanitaires connaissent une augmentation préoccupante des actes de violence. Ces événements indésirables qui mettent en cause la sécurité des professionnels au contact avec les usagers et la qualité des interventions représentent également un coût économique et psychologique non négligeable pour les institutions et la société. Cette formation vise à être en capacité de gérer l'agressivité verbale et/ou physique face à ses interlocuteurs. Elle a été élaborée par l'ASSTAS, association Québécoise.

PRE-REQUIS

- Aucun

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les éléments à risque présents dans son milieu de travail
- Sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à l'agressivité exprimée
- Pratiquer une communication efficace avec ses collègues de travail dans un objectif de résolution de crise d'agressivité
- Choisir et prendre certaines dispositions de protection physique appropriées à la situation
- Appliquer des techniques simples d'esquive et d'immobilisation

PROGRAMME DE LA FORMATION

- | | |
|--------|---|
| Jour 1 | <ul style="list-style-type: none">➤ Accueil, attentes, objectifs, valeurs et principes➤ Evaluation de la situation de travail➤ Appréciation du degré d'alerte➤ Principes de protection physique➤ Introduction à la pacification des états de crise aiguë➤ Principes de protection physique |
| Jour 2 | <ul style="list-style-type: none">➤ Aspects généraux de la communication➤ Pacification de crise➤ Principes de protection physique➤ Grille du potentiel de dangerosité➤ Principes de protection physique |
| Jour 3 | <ul style="list-style-type: none">➤ Autres approches verbales et psychologiques➤ Intervention d'équipe➤ Principes de protection physique |
| Jour 4 | <ul style="list-style-type: none">➤ Pratique de la pacification de crise➤ Mise en situation et retour post-événement➤ Echauffement et révision des principes de protection physique➤ Evaluation formative➤ Evaluation de la session de formation |

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Livret pédagogique complet pour les 4 jours
- Mise en situation

MODALITES D'EVALUATION

- Grille d'autoévaluation J1, J2, J3 et J4
- Evaluation formative
- Evaluation de la session de formation

Renseignements / contacts : cfpe@epsm-sarthe.fr ou 02 43 43 52 55

**Durée : 4 jours consécutifs
(28h / 9h 17h)
Tarifs : 800.00€/personne ou
5600.00€/groupe intra-
établissement**

PUBLIC VISE : Tout professionnel des secteurs de la santé et du social

ORGANISME/INTERVENANTS :

Cellule de formation pour les publics externes, EPSM de la Sarthe

- Cadre de santé en psychiatrie
- Cadre supérieur de santé exerçant en psychiatrie
- Infirmiers exerçant en psychiatrie

COMPETENCES DES INTERVENANTS :

Diplôme d'état
Formateurs agréés par l'IRAP Santé et agrémentation renouvelée tous les 2 ans

LIEU : EPSM de la Sarthe ou intra-établissement

DATES : proposées sous un délai de 3 mois.

MODALITES D'INSCRIPTION :

Inscription par mail : cfpe@epsm-sarthe.fr
Délai de réponse sous 5 jours

NOMBRE DE PERSONNES : 16 maxi

INFORMATIONS

COMPLEMENTAIRES (Restauration, transports...) : en fonction du lieu

INDICATEURS :

Nombre de session en 2025 : 5
Nombre de personnes formées en 2025 : 65
Taux de satisfaction 2025 : 89,24%

Personnes en situation de handicap : pour toutes questions en amont de votre inscription, vous pouvez solliciter notre référent handicap (cfpe@epsm-sarthe.fr ou par téléphone au 02 43 43 52 55).

Dernière mise à jour : 30/01/2026