

# Approfondissement avec simulation haute-fidélité de la gestion de la crise hétéro-agressive.

## PRE-REQUIS

- Professionnel de santé

## OBJECTIFS GENERAUX

- Permettre aux usagers d'accéder à un soutien efficace par l'apport de connaissances aux professionnels de santé de sorte de :
  - o Prévenir et limiter les décompensations
  - o Accompagner l'Autre dans sa crise
  - o Améliorer le parcours de soins des usagers en psychiatrie
- Consolider les aptitudes relationnelles et la posture professionnelle même en situation de crise hétéro-agressive
- Permettre aux professionnels de se protéger et d'agir en sécurité

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Exercer sa compétence relationnelle en situation d'agression
- Comprendre le phénomène de la crise hétéro-agressive ou auto-agressive
- Appliquer les principes de base pour se protéger
- Accompagner l'Autre dans sa crise en garantissant sa sécurité et celles des autres
- Guider dans le choix de l'intervention appropriée
- Agir après la crise
- Mettre en pratique dans 5 situations prévalentes les recommandations et outils proposés en simulation haute-fidélité

## PROGRAMME

- Accueil des participants
- Emargement
- Présentation des intervenants, tour de présentation individuelle rapide : (Prénom, stage réalisé en santé mentale, projection professionnel, niveau d'appréhension par rapport à la thématique)
- Répondre aux questionnements
- Présentation du déroulé de la journée
- Débriefing générale → Simulation en lien avec les apports théoriques /!\ seulement dédramatisation/réassurance pour les séances de simulation le briefing générale sera fait à la reprise après la pause
- Autoquizz début de formation
- « Ne pas ouvrir le carnet de bord » Brainstorming express
- Les grandes fonctions du soin relationnel D'étayage-maternante- de contenance psychique de pare-excitation-directive-éducative-de sollicitation – transférentielle – personnalisante
- **THEORIE**
  - o Kahoot ID reçues
  - o RUD
  - o Modélisation de la crise suicidaire
- **PRATIQUE**  
2 objectifs prioritaires : Nommer les IDS et expliciter le scénario grâce au RUD
- **THEORIE**
  - o Schéma crise Cocotte-minute S+E+D
- **PRATIQUE** Scénario 2 - 3 étudiants  
2 objectifs prioritaires : Sécuriser posture/espace ouvert et évaluer : (Apaisement seul, excuse)
- **THEORIE** Rappel du schéma-cocotte-S+E+D
- **PRATIQUE** : 3 objectifs prioritaires : Sécuriser posture/espace fermé, évaluer et désamorçage : (apaisement si désamorçage, Découverte souffrance/IDS)
- **THEORIE** A+ R + rappel loi/coercition

**Durée : 1jour (7h / 9h00 17h)**  
**Tarifs : 1800€/groupe de 6 à 10 professionnels de santé**

**PUBLIC VISE** : Tout professionnel des secteurs de la santé et du social

*Un plus : la pratique de l'entretien clinique*

### ORGANISME/INTERVENANTS :

Cellule de formation pour les publics externes, EPSM de la Sarthe

- o cadre de santé en psychiatrie référent institutionnel de la prévention et gestion de l'agressivité formé à la pédagogie par la simulation
- o Formateur OMEGA IRAP Santé France
- o Acteur professionnel ou professionnel de santé à l'EPSM de la Sarthe

### COMPETENCES DES INTERVENANTS :

Formation OMEGA IRAP Santé France

**LIEU** : EPSM de la Sarthe ou intra-établissement

**DATES** : proposées sous un délai de 3 mois.

### MODALITES D'INSCRIPTION :

Inscription par mail : [cfpe@epsm-sarthe.fr](mailto:cfpe@epsm-sarthe.fr)

Délai de réponse sous 5 jours

**NOMBRE DE PERSONNES** : 11 maxi

### INFORMATIONS

**COMPLEMENTAIRES (Restauration, transports...)** : en fonction du lieu

### INDICATEURS :

Nombre de session en 2025 : 2

Nombre de personnes formées en 2025 : 24

Taux de satisfaction 2025 : 77.27%

**Personnes en situation de handicap** : pour toutes questions en amont de votre inscription, vous pouvez solliciter notre référent handicap ([cfpe@epsm-sarthe.fr](mailto:cfpe@epsm-sarthe.fr) ou par téléphone au 02 43 43 52 55).

# Approfondissement avec simulation haute-fidélité de la gestion de la crise hétéro-agressive.

- **PRATIQUE** 6 objectifs prioritaires : Désamorçage, à formuler une annonce, maintenir sa demande, sécuriser espace fermé/contraint (bureau IDE), à formuler une annonce et responsabiliser
- **THEORIE** Court terme et moyen terme Prendre soin, analyser, prévoir
- Autoquizz fin de formation
- Formulaire satisfaction CFPE
- Tour de table

## METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- « carnet de bord » pédagogique pour les apprenants
- Séance de simulation haute-fidélité (briefing, mise en situation avec acteur(s), débriefing)
- Contenu pédagogique élaboré à partir des recommandations HAS

## MODALITES D'EVALUATION

- Autoquizz début de formation, FLASH code pour Google FORM
- Questionnaires d'évaluation
- Mise en situation

*Dernière mise à jour : 17/02/2026*